

6. This warranty is valid in any country where Matrox Products are distributed by Matrox and/or its authorized resellers, dealers or distributors.

7. **This limited warranty gives the Customer specific legal rights. The Customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.**

8. For Australian Consumers: The rights described in this warranty are in addition to the statutory rights to which You may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 and other applicable Australian consumer protection laws and regulations. Our Matrox Products come with guarantees that can be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods.

Garanzia limitata Matrox

(Italiano)

Beschränkte Garantie von Matrox

(Deutsch)

Garantía limitada de Matrox

(Español)



Copyright © 2013 Matrox Electronic Systems Ltd. (English) All rights reserved. (Français) Tous droits réservés. (Italiano) Tutti i diritti riservati. (Deutsch) Alle Rechte vorbehalten. (Español) Reservados todos los derechos.



Matrox Limited Warranty

Limited Warranty Statement

1. Matrox ("Matrox") having its head office at 1055 St-Regis Blvd., Dorval, Quebec Canada; tel: (514) 822-6000 warrants that the Matrox hardware products (the "Matrox Product") will be free from defects in materials and workmanship under normal use for a period of one (1) year from the date of purchase by the original customer ("Customer" or "You" who provides adequate proof of purchase and payment (for example, a copy of your sales receipt or purchase invoice). The warranties provided by Matrox in this Matrox limited warranty statement apply only to Matrox Products that the Customer purchases for use, and not for resale. This warranty applies only to the original Customer and is non-transferable. **MATROX DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THE MATROX PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS IN THE MATROX PRODUCT WILL BE CORRECTED, OR THAT THE MATROX PRODUCT WILL MEET THE CUSTOMER'S REQUIREMENTS OR PERFORM WITH ANY HARDWARE OR SOFTWARE PROVIDED BY THIRD PARTIES.** Conditions and limitations of Matrox's warranty are stated below.

2. Matrox's limited warranty applies only to the Matrox Product entirely manufactured by or for Matrox. The limited warranty does not apply to any non-Matrox hardware products or any software, even if packaged or sold with the Matrox Product. Manufacturers, suppliers or publishers other than Matrox may provide their own warranties to the Customer, but Matrox, insofar as permitted by law, provides their products "as is." Software provided by Matrox is not covered under this limited warranty (please refer to the licensing agreement accompanying the software for details of the terms applicable to such).

3. Matrox's limited warranty covers only those defects which arise as a result of normal use of the Matrox Product and does not apply to any damage which arises from:

- improper or inadequate maintenance;
- incompatibilities due to the Customer's hardware or software applications, including non-Matrox products, with or in which the Matrox Product interfaces;
- Matrox Product of a special or custom-made nature;
- unauthorized modification or misuse, including physical damage to the Matrox Product caused by the Customer or due to transportation of the product;
- improper installation, abuse, misapplication or negligence;
- failure to follow instructions relating to Matrox Product's use;
- operation outside the Matrox Product's environmental specifications;
- improper site preparation or maintenance;
- software;
- service performed by anyone who is not a representative of Matrox;
- other causes that do not relate to a Matrox Product defect;
- defects or damage suffered as a result of force majeure (including theft);
- defects or damage suffered as a result of normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Matrox Product, and/or
- stolen goods.

The warranty is voided by removal or alteration of identification labels on the Matrox Product or its parts.

4. In the event of a defect in a Matrox Product during the applicable warranty period, Matrox shall at its sole option, either i) repair the defect using new or refurbished parts and return the repaired Matrox Product within a reasonable delay; or ii) replace the Matrox Product with a Matrox Product that is new or which has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least functionally equivalent to the original Matrox Product and send such replacement Matrox Product within a reasonable delay.

5. A replacement Matrox Product or part assumes the remaining warranty of the original Matrox Product. When a Matrox Product or part is replaced, any replacement item becomes the Customer's property and the replaced item becomes Matrox's property.

6. Before returning the Matrox Product, please back up any and all information or data thereon, including, without limitation, confidential, proprietary, personal or other information. All data and information on the Matrox Product will be lost given that the persistent storage device(s) will be reformatted to factory default during testing; and Matrox cannot, and does not, accept any responsibility for any information that may be lost, corrupted, damaged or otherwise rendered inaccessible.

7. When returning a Matrox Product, leave the configuration as it was when you were using it, and leave all identification stickers on the Matrox Product. Pack the Matrox Product in its original box and return it to your Matrox dealer or distributor where the Matrox Product was purchased, together with your proof of purchase. Your Matrox dealer or distributor will return the Matrox Product for You. Alternatively, You may proceed by returning your Matrox Product by following the guidelines referred to at the following address <http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty>, and follow the link to Customer Support, where a Return Merchandise Authorization (RMA) number will be issued, upon receipt of adequate proof of purchase, and shipping instructions will be given to you. Customer will be responsible in paying the freight to send the Matrox Product for service. Please ensure that the product is in Electrostatic discharge (ESD) packaging before shipping it back to Matrox or else the warranty shall be void.

Limitations of Warranty

1. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS. NEITHER MATROX NOR ANY OF ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH RESPECT TO MATROX PRODUCTS. MATROX SPECIFICALLY DISCLAIMS (AND THE CUSTOMER, BY ACCEPTING THE MATROX PRODUCT, SPECIFICALLY ACCEPTS SUCH DISCLAIMER AND WAIVES) ALL OTHER WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, ORAL OR WRITTEN, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR OR INTENDED PURPOSE OR USE AND THE WARRANTY AGAINST LATENT DEFECTS, WITH RESPECT TO THE HARDWARE AND/OR SOFTWARE. MATROX FURTHER DISCLAIMS ANY WARRANTY THAT MATROX PRODUCTS, IN WHOLE OR IN PART, WILL BE FREE FROM INFRINGEMENT OF ANY THIRD PARTY INTELLECTUAL PROPERTY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY PATENTS, OR PROPRIETARY RIGHTS.

2. To the extent that this limited warranty is inconsistent with the law of the locality where the Customer purchases the Matrox Product, this limited warranty shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain limitations of this limited warranty may not apply to the consumer. If Matrox cannot lawfully disclaim statutory or implied warranties, then to the extent permitted by law, all such warranties shall be limited in duration to the duration of this express warranty and to repair or replacement service as determined by Matrox at its sole discretion.

3. Matrox disclaims any representation that it will be able to repair any Matrox Product under this warranty or make a Matrox Product exchange without risk to or loss of the programs or data.

4. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this limited warranty are the Customer's sole and exclusive remedies.

Limitations of Liability

1. EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THE LIMITED WARRANTY, IN NO EVENT SHALL MATROX BE LIABLE FOR:

- any direct, indirect, special, incidental, consequential, foreseeable or unfore seeable, or punitive damages, whether based on contract, tort, delict or any other legal theory and whether advised of the possibility of such damages; and/or
 - damages arising from the loss of use, of data, Matrox Production revenue, use of money, anticipated savings, procurement of substitute goods, business, opportunity, goodwill, reputation and/or profit in connection with the Matrox Product or any business interruption.
- Matrox disclaims and shall have no obligation to indemnify or defend You or any third party in respect of any actual or alleged infringement of any actual or pending patents, copyright or other intellectual property rights. Matrox shall have no liability arising out of any such actual or alleged intellectual property infringement.

2. Without prejudice to the foregoing, any liability of Matrox for any breach of warranty shall be limited to the actual amount paid by the Customer for the defective hardware in question.

3. To the extent allowed by local law, Matrox's entire liability and the Customer's exclusive remedy shall be the repair or replacement of any defective Matrox Product during the warranty period. Matrox does not offer any other warranty with respect to Matrox hardware or software or any other hardware or software.

4. Customer shall be responsible for all applicable taxes, duties and customs fees on any replacement unit, as well as all transport, insurance, storage and other charges incurred on all returned Matrox Products.

5. Matrox reserves the right to change its warranties at any time and without notice, at its sole discretion, with respect to future sales and deliveries.

6. UNAUTHORIZED USE. THE MATROX PRODUCT AND ANY DOCUMENTATION RELATED THERETO ARE NOT DESIGNED, INTENDED, AUTHORIZED OR WARRANTED TO BE SUITABLE FOR USE OR RE SALE IN ANY TYPE OF SYSTEM OR OTHER APPLICATIONS RELATED TO, HAZARDOUS OR POTENTIALLY HAZARDOUS ENVIRONMENTS OR APPLICATIONS REQUIRING HIGH-AVAILABILITY OR FAIL-SAFE PERFORMANCE, WHERE PERSONAL INJURY OR DEATH MAY OCCUR, SUCH AS MEDICAL SYSTEMS, LIFE SUSTAINING, LIFE SAVING SYSTEMS, OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, PUBLIC WORKS, WEAPONS SYSTEMS, OR ANY OTHER APPLICATION IN WHICH THE FAILURE OF A MATROX PRODUCT COULD LEAD TO PROPERTY DAMAGE, ENVIRONMENTAL DAMAGE, OR PERSONAL INJURY. CUSTOMER WILL NOT USE, OR PERMIT TO BE USED, THE MATROX PRODUCTS FOR SUCH HIGH-AVAILABILITY, FAIL-SAFE OR CRITICAL APPLICATIONS AND FURTHER AGREES TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD HARMLESS MATROX AND ITS MANAGERS, DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, AFFILIATES, SUCCESSORS, AND ASSIGNS FROM AND AGAINST ANY ACTION, SUIT, PROCEEDING, COST, EXPENSE, DAMAGES, AND LIABILITY (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, REASONABLE ATTORNEYS' FEES) ARISING OUT OF, OR RELATED TO, THE BREACH OF CUSTOMER'S OBLIGATIONS RELATED HERETO, EVEN IF SUCH CLAIM ALLEGES THAT MATROX WAS NEGLIGENT REGARDING THE DESIGN OR MANUFACTURE OF THE MATROX PRODUCT.

Obtaining Service (whether in or out of warranty)

- Verify that your Matrox Product was installed and configured according to the information in its accompanying documentation or at the web site referenced therein.
- Read the "Troubleshooting" information included with the Matrox Product or at the web site referenced therein, to verify if the problem can be easily solved.
- If you are still experiencing difficulties, please contact your dealer or distributor where You purchased your Matrox Product. Please go to <http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty>, to find the list of Matrox authorized dealers and/or distributors in your area.
- Alternatively, if this first option is unavailable to You and you are still experiencing problems or if you believe that your product is defective, please contact the Matrox Support team. We will help you troubleshoot your issue and process a replacement if it is found to be defective. Matrox support team can be reached at <http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty>.

5. Before returning the Matrox Product, please back up any and all information or data thereon, including, without limitation, confidential, proprietary, personal or other information. All data and information on the Matrox Product will be lost given that the persistent storage device(s) will be reformatted to factory default during testing; and Matrox cannot, and does not, accept any responsibility for any information that may be lost, corrupted, damaged or otherwise rendered inaccessible.

6. When returning a Matrox Product, leave the configuration as it was when you were using it, and leave all identification stickers on the Matrox Product. Pack the Matrox Product in its original box and return it to your Matrox dealer or distributor where the Matrox Product was purchased, together with your proof of purchase. Your Matrox dealer or distributor will return the Matrox Product for You. Alternatively, You may proceed by returning your Matrox Product by following the guidelines referred to at the following address <http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty>, and follow the link to Customer Support, where a Return Merchandise Authorization (RMA) number will be issued, upon receipt of adequate proof of purchase, and shipping instructions will be given to you. Customer will be responsible in paying the freight to send the Matrox Product for service. Please ensure that the product is in Electrostatic discharge (ESD) packaging before shipping it back to Matrox or else the warranty shall be void.

DO NOT RETURN THE MATROX PRODUCT TO MATROX WITHOUT MATROX'S RMA NUMBER AND EXPRESS AUTHORIZATION.

Once an RMA number is issued, the Matrox Product must be returned to Matrox within thirty (30) days.

NON-WARRANTY product will be shipped back to You collect or on your courier account number, if one is provided.

General

1. This limited warranty shall be governed by the laws of the Province of Quebec, Canada and the federal laws of Canada applicable therein and the courts of the Province of Quebec shall have exclusive jurisdiction to hear and decide any dispute instituted by the Customer in connection with this limited warranty; the Customer waives, by accepting the Matrox Product, its rights to institute proceedings in connection with this warranty against Matrox in any jurisdiction other than Quebec. Customer hereby agrees to all terms of this warranty in the English language. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this warranty and is strictly excluded.

2. Except as may be expressly agreed to the contrary in a signed written agreement between Customer and Matrox, i) any written or oral information or advice given by Matrox's distributors, agents or employees will in no way increase the scope of the limited warranty contained in this limited warranty; and ii) this limited warranty states the only warranty made to You by Matrox with respect to the units of Matrox Product that You have purchased, and the terms of this limited warranty shall override the terms of any purchase orders and any other terms and understandings You may seek to apply in respect thereof.

3. This limited warranty is personal to You and cannot be assigned or transferred without Matrox's prior written agreement.

4. The failure by Matrox to enforce any of the provisions of this limited warranty shall not constitute a waiver of Matrox's rights to enforce such provision or any other provision of this limited warranty in the future.

5. If any clause in this limited warranty is held by a court of law to be illegal or unenforceable the remaining provisions of this limited warranty shall not be affected thereby.

*Matrox is Matrox Electronic Systems Ltd, Matrox Graphics Inc. or Matrox Europe Limited. Head office at 1055 St-Regis Blvd, Dorval, Quebec, Canada H9P 2T4 Telephone (514) 822-6000.



Garantie limitée de Matrox

Déclaration de garantie limitée

1. Matrox (" Matrox -"), dont le siège social est sis au 1055, Boul. St-Régis., Dorval, Québec Canada, tél: (514) 822-6000, garantit que les produits matériels Matrox (le « Produit Matrox -») seront exempts de défauts/stockés quant aux matériaux et à la fabrication, dans le cadre d'une utilisation normale, pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat par le client-acquéreur initial (le « Client - ou « Vous -») en mesure de fournir une preuve d'achat et de paiement (par exemple, une copie de votre reçu ou facture d'achat). Les garanties fournies par Matrox dans la présente déclaration de garantie limitée de Matrox s'appliquent uniquement aux Produits Matrox que le Client achète à des fins d'utilisation et non de revente. Cette garantie n'est acquise que pour le Client initial et n'est pas transférable. MATROX NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT SERA EXEMPT D'INTERRUPTIONS OU D'ERREURS, QUE LES DÉFAUTS ÉVENTUELS DU PRODUIT MATROX SERONT CORRIGÉS OU QUE LE PRODUIT MATROX RÉPONDRÀ AUX BESOINS DU CLIENT OU SERA COMPATIBLE AVEC LE MATÉRIEL OU LES LOGICIELS DE FOURNISSEURS TIERS. Les conditions et limitations de la garantie Matrox sont énoncées ci-après.

2. La garantie limitée de Matrox s'applique uniquement au Produit Matrox entièrement fabriqués par ou pour Matrox. La garantie limitée ne s'applique pas à des produits matériels qui ne sont pas de la marque Matrox ni à des logiciels, même s'ils sont associés à ou vendus avec le produit Matrox. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que Matrox peuvent fournir leur propre garantie au Client, mais Matrox, dans la mesure autorisée par la loi, fournit leurs produits « tel quel ». Les logiciels fournis par Matrox ne sont pas couverts par la présente garantie limitée (veuillez Vous référer au contrat de licence accompagnant les logiciels pour des informations détaillées sur les dispositions applicables à ces derniers).

3. La garantie limitée de Matrox ne couvre que les défauts/corrigés qui apparaissent lors d'une utilisation normale du Produit Matrox et ne s'applique pas aux dommages provoqués par l'un des cas suivants :

- un entretien inadéquat ou erroné ;
- des incompatibilités entre le Produit Matrox et le matériel ou les applications du Client, y compris des produits qui ne sont pas de la marque Matrox avec lesquels le Produit Matrox est interfacé ;
- un Produit Matrox d'une nature particulière ou réalisé sur mesure pour le Client ;
- une modification non autorisée ou une utilisation abusive, y compris les dommages au Produit Matrox causés par le Client ou résultant du transport du produit ;
- une installation incorrecte, un usage impropre, une application inadaptée ou une négligence ;
- le non-respect des consignes d'utilisation du Produit Matrox ;
- une utilisation dans des circonstances environnantes qui ne correspondent pas aux normes spécifiées pour le Produit Matrox ;
- une préparation incorrecte du lieu d'utilisation ou des opérations de maintenance ;
- des logiciels ;
- une réparation exécutée par une personne qui n'est pas un représentant de Matrox ;
- d'autres causes de défaillance qui ne sont pas en rapport avec une défauts/corrigés du Produit Matrox ;
- des défauts/corrigés ou des dommages subis suite à un cas de force majeure (y compris les vol) ;
- des défauts ou des défauts/corrigés résultant de l'usure normale du Produit Matrox ;
- ou/et
- le vol.

La garantie est annulée si les étiquettes d'identification apposées sur le Produit Matrox ou ses pièces ont été retirées ou altérées.

4. En cas de défaillance d'un Produit Matrox pendant la période de garantie applicable, Matrox, à sa seule discrétion, pourra i) procéder à la réparation en utilisant des pièces nouvelles ou remanufacturées et renvoyer le Produit Matrox réparé dans un délai raisonnable ; ou ii) remplacer le Produit Matrox par un Produit Matrox neuf ou remanufacturé à partir de pièces neuves ou de pièces d'occasion en bon état de service, offrant des fonctions au moins équivalentes au Produit Matrox d'origine, et renvoyer le produit de remplacement Matrox dans un délai raisonnable.

5. Un Produit Matrox ou une pièce de remplacement Matrox prend en compte la garantie restante du Produit Matrox d'origine. En cas de remplacement d'un Produit ou d'une pièce Matrox, tout article de remplacement devient la propriété du Client et l'article remplacé devient la propriété de Matrox.

6. Cette garantie est valide dans tous les pays où les Produits Matrox sont distribués par Matrox et/ou ses détaillants, revendeurs ou distributeurs agréés.

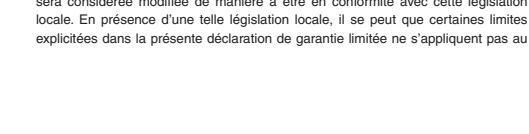
7. **Cette garantie limitée procure des droits spécifiques au Client. Le Client peut également avoir d'autres droits qui varient aux États-Unis selon l'État, au Canada selon la province, ou ailleurs au monde selon le pays.**

8. Pour les Clients australiens : Les droits décrits dans la présente garantie viennent s'ajouter aux droits statutaires dont vous pouvez être bénéficiaire dans le cadre du « Competition and Consumer Act 2010 » et autres lois et réglementations australiennes applicables à la protection des consommateurs. Nos Produits Matrox sont livrés avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues sous la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure et à une compensation pour toute autre perte ou tout autre dommage raisonnablement prévisible. Vous avez droit à une réparation ou à un remplacement des biens si ces derniers ne sont pas de qualité acceptable ou si la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure. Les biens soumis à réparation peuvent être remplacés par des biens remanufacturés du même type, plutôt que d'être réparés. Des pièces remanufacturées peuvent être utilisées pour réparer les biens.

Limitations de garantie

1. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE ET LES RECOURS DÉFINIS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACEMENT L'ENSEMBLE DES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS. NI MATROX NI QUICONQUE PARMi SES TIERS FOURNISSEURS N'OFFRENT D'AUTRE GARANTIE QUELLE QU'ELLE SOIT, QUE CE SOIT EXPLICITEMENT OU IMPLICITEMENT, PORTANT SUR LES PRODUITS MATROX. MATROX RE-JETTE SPÉCIFIQUEMENT (ET LE CLIENT, EN ACCEPTANT LE PRODUIT MATROX, ACCEPTE SPÉCIFIQUEMENT CETTE DÉCHARGE ET RENONCE À) TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, ORALE OU ÉCRITE, CE QUI INCLUT MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR COMMERCIALE OU DE PERSISTANCE POUR UN OBJECTIF OU UNE UTILISATION PARTICULIERS OU SOUHAITÉES, AINSI QUE LES GARANTIES DE VICE CACHÉ. SE RAPPORTANT AU MATÉRIEL ET/OU AU LOGICIEL. DE PLUS, MATROX DÉNIE TOUTE GARANTIE QUE LES PRODUITS MATROX, EN TOUT OU EN PARTIE, SONT EXEMPTS DE TOUTE ATTEINTE À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU AUX DROITS DE PROPRIÉTÉ D'UNE TIÈRCE PERSONNE, CE QUI INCLUT MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUT BREVET OU DROIT DE PROPRIÉTÉ.

2. Dans la mesure où cette garantie limitée s'avèrera en contradiction avec la législation en vigueur dans la localité où le Client a acheté le Produit Matrox, cette garantie limitée sera considérée modifiée de manière à être en conformité avec cette législation locale. En présence d'une telle législation locale, il se peut que certaines limites explicitées dans la présente déclaration de garantie limitée ne s'appliquent pas au



consommateur. Si Matrox ne peut pas décliner légalement les garanties statutaires ou implicites, dans la limite autorisée par la loi, de telles garanties seront limitées dans le temps à la durée de cette garantie expresse et au service de réparation et de remplacement, tel que déterminé par Matrox à sa seule discrétion.

3. Matrox exclut toute déclaration selon laquelle il sera capable de réparer tout Matrox couvert par cette garantie ou d'effectuer un échange de Produit Matrox sans perte de programmes ou données ou sans risque pour ces derniers.

4. Dans l'étendue autorisée par la législation locale, les recours offerts dans la présente déclaration de garantie limitée sont les seuls et uniques recours dont dispose le Client.

Limitations de responsabilité

1. À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPLICITEMENT SPÉCIFIÉES DANS LA DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE, MATROX NE PEUT EN AUCUNE CIRCONSTANCE ÊTRE TENU RESPONSABLE DE CE QUI SUIT :

- tous dommages directs, indirects, spécifiques, accessoires, prévisibles ou imprévisibles, ou encore dissuasis, qu'ils découlent d'un contrat, d'un acte délictueux ou de toute autre théorie légale et qu'il y ait ou non reçu notification de la possibilité d'un tel dommage ; et/ou
- dommages résultant de la perte de jouissance de données, de revenus provenant du Produit Matrox, d'utilisation de fonds, d'économies anticipées, d'achat de biens de substitution, de transactions commerciales, d'opportunités, de bonne réputation et/ou de bénéfices se rapportant au Produit Matrox ou encore d'une quelconque interruption de travail.
- Matrox décline toute obligation et ne sera pas tenu de Vous indemniser ou de Vous défendre, Vous ou une partie tierce, en cas de violation réelle ou alléguée de tout brevet, droit d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle réels ou en cours d'instance. Matrox décline toute responsabilité découlant d'une quelconque violation de propriété intellectuelle réelle ou alléguée de ce type.

2. Sans porter préjudice à ce qui précède, toute responsabilité incombant à Matrox pour manquement en garantie est limitée au montant payé par le client pour le matériel défectueux concerné.

3. Dans la mesure autorisée par la législation locale, la responsabilité complète de Matrox et les recours exclusif du client consistent en la réparation ou le remplacement de tout Produit Matrox défectueux pendant la durée de validité de la garantie. Matrox n'offre aucune autre garantie portant sur le matériel ou les logiciels Matrox ou d'autre marque.

4. Le Client supporte toutes taxes, impôts ou frais de douane sur un matériel de remplacement, ainsi que le transport, l'assurance, le stockage et les autres frais occasionnés par les Produits Matrox renvoyés.

5. Matrox se réserve le droit de modifier ses garanties à tout moment et sans notification préalable, à sa seule discrétion, en ce qui concerne les ventes et livraisons futures.

6. UTILISATION NON AUTORISÉE. LE PRODUIT MATROX ET TOUTE DOCUMENTATION AFFÉRENTE NE SONT PAS CONÇUS, PRÉVUS, AUTORISÉS OU GARANTIS POUR ÊTRE UTILISÉS OU REVENDUS DANS TOUT TYPE DE SYSTÈME OU AUTRES APPLICATIONS AYANT TRAIT À DES ENVIRONNEMENTS DANGEREUX OU POTENTIELLEMENT DANGEREUX, OU DES APPLICATIONS EXIGEANT DES PERFORMANCES DE HAUTE DISPONIBILITÉ OU À SÉCURITÉ INTÉGRÉE, PRÉSENTANT DES RISQUES DE BLESSURES CORPORELLES VOIRE DE MORT, PAR EXEMPLE DES SYSTÈMES MÉDICAUX, DE SUPPORT DE VIE, DE SAUVEGARDE DE VIE, LE FONCTIONNEMENT D'INSTALLATIONS NUCLÉAIRES, LA NAVIGATION OU LES SYSTÈMES DE COMMUNICATIONS AÉRIENS, LE CONTRÔLE DU TRAFIC AÉRIEN, LES TRAVAUX PUBLICS, LES

SYSTÈMES D'ARMES OU AUTRES APPLICATIONS À LA DÉFAILLANCE D'UN PRODUIT MATROX POURRAIT PROVOQUER DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES DOMMAGES ENVIRONNEMENTAUX OU DES DOMMAGES CORPORELS. LE CLIENT S'ENGAGE À NE PAS UTILISER OU À NE PAS AUTORISER À UTILISER LES PRODUITS MATROX POUR DES APPLICATIONS CRITIQUES, À HAUTE DISPONIBILITÉ OU À SÉCURITÉ INTÉGRÉE ET IL CONVIENT D'INDEMNISER, DE DÉFENDRE ET D'EXONÉRER DE TOUTE RESPONSABILITÉ MATROX, AINSI QUE SES DIRIGEANTS, DIRECTEURS, MANDATAIRES, EMPLOYÉS, AGENTS, AFFILIÉS ET AYANTS-DROITS, ET LES DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTE ACTION, ACTION EN JUSTICE, PROCÉDURE, COÛTS, DÉPENSES, DOMMAGES ET RESPONSABILITÉ (CE QUI INCLUT MAIS SANS S'Y LIMITER, DES HONORAIRES D'AVOCAT RAISONNABLES) DÉCOULANT DU OU AFFÉRANT AU MANQUÈMENT AUX OBLIGATIONS ENVERS LE CLIENT, MÊME DANS LE CAS OÙ CETTE RÉCLAMATION SOUTIEN QUE MATROX A ÉTÉ NÉGLIGENT DANS LA CONCEPTION OU LA FABRICATION DU PRODUIT MATROX.

Obtention de service (qu'il soit sous ou hors garantie)

1. Vérifiez que votre Produit Matrox a été installé et configuré conformément aux instructions figurant dans sa documentation afférente ou sur le site Web référencé.

2. Consultez les informations de « Dépannage » incluses avec le Produit Matrox ou sur le site Web référencé, pour vérifier si le problème peut être résolu facilement.

3. Si les difficultés persistent, veuillez contacter le revendeur ou distributeur auprès duquel Vous avez acheté votre Produit Matrox. Veuillez accéder au site <http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty> pour consulter la liste des revendeurs et/ou distributeurs Matrox agréés dans votre région.

4. Si cette option n'est pas disponible pour Vous et que vos problèmes persistent, ou si Vous pensez que votre produit est défectueux, veuillez contacter l'équipe de support Matrox. Nous Vous aiderons à résoudre votre problème et mettrons en place un remplacement s'il s'avère que le produit est défectueux. L'équipe de support Matrox peut être jointe sur le site <http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty>.

5. Avant de retourner le Produit Matrox, veuillez sauvegarder toutes les informations ou données contenues sur le support de stockage du produit, ce qui inclut mais sans s'y limiter, les données confidentielles, propriétaires, personnelles ou autres informations. Toutes les données et les informations se trouvant sur le support de stockage du Produit Matrox seront perdues suite au reformatage du ou des dispositifs de stockage durables aux paramètres d'usine par défaut lors des tests et Matrox ne peut accepter et n'accepte aucune responsabilité quant aux données éventuellement perdues, corrompues, endommagées ou rendues inaccessibles d'une manière ou d'une autre.

6. Lorsque Vous retournez un Produit Matrox, laissez la configuration telle qu'elle était lors de votre utilisation et laissez tous les autocollants d'identification sur le Produit Matrox. Emballez le Produit Matrox dans sa boîte d'origine et retournez-le au revendeur ou distributeur Matrox duquel Vous avez acheté le Produit Matrox, en y joignant votre preuve d'achat. Votre revendeur ou distributeur Matrox retournera le Produit Matrox pour Vous. Alternativement, Vous pouvez retourner votre Produit Matrox en suivant les consignes indiquées sur le site <http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty>, en consultant le lien au Support clients, qui émettra un numéro de ARM (Autorisation de retour de marchandise) sur réception d'une preuve d'achat adéquate et vous communiquera les instructions d'expédition. Le Client prendra à sa charge les frais d'expédition du Produit Matrox à des fins de réparation. Veuillez à emballer le produit dans un emballage antistatique ESD) avant de renvoyer à Matrox, faute de quoi la garantie sera annulée.

NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT MATROX À MATROX SI VOUS N'AVEZ PAS DE NUMÉRO DE ARM ET D'AUTORISATION EXPRESSE DE MATROX.



Une fois qu'un numéro de ARM a été émis, le Produit Matrox doit être retourné à Matrox dans un délai de trente (30) jours.

Un produit HORS GARANTIE Vous sera renvoyé contre remboursement ou sur votre numéro de compte de courrier (livraison), si Vous en avez fourni un.

Général

1. La présente garantie limitée est régie par les lois de la Province du Québec, Canada et les lois fédérales du Canada en application dans cette province. Elle est placée sous la juridiction exclusive des cours de justice de la Province du Québec en matière d'audition et de décision de justice pour tout litige introduit par le Client au titre de ladite garantie limitée. En acceptant le Produit Matrox, le Client renonce à toute possibilité d'action judiciaire à l'encontre de Matrox, au titre de la présente garantie, après d'une juridiction autre que celle du Québec. Le Client accepte par la présente toutes les conditions générales de cette garantie rédigées dans la langue française. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas à cette garantie et est strictement exclue.

2. À moins d'une entente expresse contraire établie par écrit et signée entre le Client et Matrox, i) toute information et tout conseil écrits ou oraux donnés par des distributeurs, agents ou employés de Matrox ne pourront en aucune façon étendre la portée de la garantie limitée telle que définie dans la présente garantie limitée et ii) cette garantie limitée énonce la seule garantie qui Vous est procurée par Matrox pour les unités de Produits de Matrox que Vous avez achetées et les clauses de cette garantie limitée auront préséance sur les clauses de tout bon de commande et toute autre clause et entente que Vous pourriez éventuellement chercher à appliquer.

3. Cette garantie limitée s'applique à Vous et ne peut être affectée ou transférée sans l'accord écrit préalable de Matrox.

4. Le manquement par Matrox à appliquer une quelconque disposition de cette garantie limitée ne constitue pas une exonération au droit de Matrox à appliquer cette provision ou toute autre provision de cette garantie limitée à l'avenir.

5. Si l'une des clauses de cette garantie limitée est jugée illégale ou non-applicable par un tribunal, les autres dispositions de cette garantie limitée ne seront pas affectées.

*Matrox désigne Systèmes Electroniques Matrox Ltée., Graphiques Matrox Inc. ou Europe Matrox Ltée. Siège social : 1055, Boul. St-Régis. Dorval, Québec, Canada H9P 2T4 Téléphone (514) 822-6000.

Garanzia limitata Matrox

Dichiarazione di garanzia limitata

1. Matrox ("Matrox"), con sede centrale al 1055 St-Regis Blvd., Dorval, Quebec Canada tel.: (514) 822-6000, garantisce che i prodotti hardware Matrox (il "Prodotto Matrox") saranno privi di difetti di materiale e di fabbricazione in condizioni di uso normali per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto da parte del cliente originale (il "Cliente"), che fornisce una prova di acquisto e pagamento adeguato (ad esempio una copia dello scontrino di vendita o della fattura di acquisto). La garanzia fornita da Matrox nella presente dichiarazione di garanzia limitata Matrox sono applicabili solo ai Prodotti Matrox acquistati dal Cliente per l'utilizzo e non per la rivendita. Questa garanzia si applica solo al Cliente originale e non è trasferibile. MATROX NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO MATROX SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI, CHE I DIFETTI NEL PRODOTTO MATROX VERRANNO CORRETTI, O CHE IL PRODOTTO MATROX SODDISFERÀ LE ESIGENZE DEL CLIENTE O FUNZIONERÀ CON QUALSIASI APPARECCHIO HARDWARE O PRODOTTO SOFTWARE FORNITO DA TERZE PARTI. Le condizioni e le limitazioni della garanzia Matrox sono indicate di seguito.

2. La garanzia limitata Matrox è applicabile solo al Prodotto Matrox interamente prodotto da o per conto di Matrox. La garanzia limitata non è applicabile ai prodotti

hardware non Matrox o alle applicazioni software, anche se inclusi o venduti con il Prodotto Matrox. Fabbricanti, produttori o fornitori diversi da Matrox possono fornire garanzie proprie al Cliente, ma Matrox, nei limiti consentiti dalla legge, fornisce i propri prodotti "così come sono". Le applicazioni software fornite da Matrox non sono coperte dalla presente garanzia limitata (vedere il contratto di licenza che accompagna il software per ulteriori informazioni sulle condizioni applicabili).

3. La garanzia limitata Matrox copre solo quei difetti che sorgono durante l'uso normale del Prodotto Matrox e non è applicabile agli eventuali danni derivanti da:

- manutenzione errata o inadeguata;
- incompatibilità dovute ai dispositivi hardware o alle applicazioni software del Cliente, inclusi prodotti non Matrox, con cui interagisce il Prodotto Matrox;
- Prodotto Matrox di natura speciale o su misura;
- modifica non autorizzata o uso improprio, inclusi danni fisici al Prodotto Matrox causati dal Cliente o dovuti al trasporto del prodotto;
- installazione errata, uso inidoneo, erronea applicazione o negligenza;
- mancato rispetto delle istruzioni per l'uso del Prodotto Matrox;
- utilizzo al di fuori delle specifiche ambientali del Prodotto Matrox;
- manutenzione o preparazione del sito errata;
- software;
- servizi eseguiti da persone che non rappresentano Matrox;
- altre cause non correlate a un difetto del Prodotto Matrox;

4. Il Cliente sarà responsabile di tutte le tasse, le imposte e le tasse doganali applicabili all'unità sostitutiva, nonché del trasporto, dell'assicurazione, dello stoccaggio e di altre spese applicabili a tutti i Prodotti Matrox restituiti.

5. Matrox si riserva il diritto di modificare la garanzia in qualsiasi momento e senza preavviso, a sua discrezione, relativamente a vendite e consegne future.

6. USO NON AUTORIZZATO. IL PRODOTTO MATROX E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE NON SONO PROGETTATI, DESTINATI, AUTORIZZATI O GARANTITI PER L'USO O LA RIVENDITA IN NESSUN TIPO DI SISTEMA O IN ALTRE APPLICAZIONI RELATIVE AD AMBIENTI NOCIVI O POTENZIALMENTE NOCIVI O AD APPLICAZIONI CHE RICHIEDONO UNA DISPONIBILITÀ ELEVATA O PRESTAZIONI FAIL-SAFE. DOVE SI POTREBBERO VERIFICARE DANNI ALLA PERSONA O INCIDENTI MORTALI, AD ESSEMPIO SISTEMI MEDICALI, SISTEMI DI MANTENIMENTO IN VITA E DI SALVATAGGIO, FUNZIONAMENTO DI CENTRALI NUCLEARI, SISTEMI DI COMUNICAZIONE O NAVIGAZIONE AEREA, CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO, LAVORI PUBBLICI, SISTEMI DI ARMI O QUALSIASI ALTRA APPLICAZIONE IN CUI IL GUASTO DEL PRODOTTO MATROX POSSA CAUSARE DANNI ALLA PERSONA, ALLE COSE O ALL'AMBIENTE. IL CLIENTE NON USERÀ, O PERMETTERÀ DI USARE, IL PRODOTTO MATROX PER TALI APPLICAZIONI CRITICHE, AD ALTA DISPONIBILITÀ O FAIL-SAFE E COLPETTAI MATROX E I RELATIVI MANAGER, DIRETTORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, AGENTI, AFFILIATI, SUCCESSORI, E RINUNCIA A QUALSIASI AZIONE, CAUSA, PROCESSO, COSTO, SPESA, DANNO E RESPONSABILITÀ (INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE RAGIONEVOLI SPESE DELL'AVVOCATO) DERIVANTI DA, O RELATIVI A, L'INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DEL CLIENTE, ANCHE SE TALE DOMANDA INDICA CHE MATROX È STATA NEGLIGENTE RELATIVAMENTE ALLA PROGETTAZIONE O ALLA FABBRICAZIONE DEL PRODOTTO MATROX.

Per richiedere assistenza (prevista o meno dalla garanzia)

1. Verificare che il Prodotto Matrox sia stato installato e configurato in base alle informazioni contenute nella documentazione fornita in dotazione o disponibili sul sito Web indicato.

2. Leggere le informazioni sulla risoluzione dei problemi fornite con il Prodotto Matrox o disponibili sul sito Web indicato, per verificare che il problema possa essere facilmente risolto.

3. Se il problema persiste, contattare il rivenditore o il distributore presso cui è stato acquistato il Prodotto Matrox. Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty per vedere l'elenco dei rivenditori o distributori Matrox autorizzati più vicini.

4. In alternativa, se questa prima opzione non è disponibile e il problema persiste o si ritiene che il prodotto sia difettoso, contattare il team del supporto Matrox. Il team aiuterà il Cliente a risolvere il problema e procederà alla sostituzione se risulta difettoso. Per contattare il team del supporto Matrox, visitare il sito all'indirizzo http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty.

5. Prima di restituire il Prodotto Matrox, eseguire il backup delle informazioni e dei dati contenuti ivi presenti, inclusi, a titolo esemplificativo, dati riservati, personali e confidenziali. Le informazioni e i dati contenuti nel Prodotto Matrox andranno persi, perché il dispositivo di archiviazione persistente verrà riformattato ripristinando i valori di fabbrica durante il test; e Matrox non può, e non accetta alcuna responsabilità per le informazioni che potrebbero andare perse, danneggiarsi o diventare inaccessibili.

6. Quando si restituisce il Prodotto Matrox, lasciare la configurazione in uso al momento in cui si è verificato il guasto, e lasciare tutte le etichette identificative sul Prodotto Matrox. Imballare il Prodotto Matrox nella scatola originale e restituirlo al rivenditore o al distributore Matrox presso cui è stato acquistato il Prodotto Matrox, insieme alla

La confezione originale del Prodotto Matrox, con la garanzia stampata in italiano, in francese, in tedesco, in inglese, in spagnolo, in portoghese e in cinese.

prova di acquisto. Il rivenditore o il distributore Matrox restituirà il Prodotto Matrox per conto del Cliente. In alternativa, il Cliente può procedere alla restituzione del Prodotto Matrox seguendo le istruzioni fornite sul sito al seguente indirizzo http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty, e quindi seguendo il link del Supporto clienti, dove verrà emesso un numero Return Merchandise Authorization (RMA), in seguito alla ricezione di una prova di acquisto adeguata, e dove verranno fornite al Cliente istruzioni per la spedizione. Il Cliente dovrà pagare le spese per l'invio del Prodotto Matrox per la riparazione. Prima di procedere alla spedizione a Matrox, il Cliente si deve assicurare che il Prodotto sia in un imballaggio antistatico (ESD), in caso contrario la garanzia sarà nulla.

NON RESTITUIRE IL PRODOTTO MATROX A MATROX SENZA IL NUMERO RMA E L'AUTORIZZAZIONE ESPLICITA DI MATROX.

Una volta che è stato emesso un numero RMA, il Prodotto Matrox deve essere restituito a Matrox entro trenta (30) giorni.

Se il prodotto È FUORI GARANZIA verrà rispedito al Cliente a spese di quest'ultimo, oppure le spese di spedizione saranno addebitate sul conto del corriere del cliente, se fornito.

Generale

1. Questa garanzia limitata è disciplinata dalle leggi della Provincia del Quebec, Canada e dalle leggi federali del Canada applicabili e i tribunali della Provincia del Quebec avranno la giurisdizione esclusiva sulle eventuali vertenze intentate dal Cliente relativamente a questa garanzia limitata; il Cliente rinuncia, accettando il Prodotto Matrox, ai suoi diritti a procedere per vie legali contro Matrox in una giurisdizione diversa da Quebec, relativamente alla presente garanzia. Il Cliente accetta tutti i termini della presente garanzia in lingua inglese. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci non è applicabile a questa garanzia ed è totalmente esclusa.

2. Ad eccezione di quanto diversamente accordato esplicitamente in un contratto scritto e firmato dal Cliente e da Matrox, i) nessuna informazione o nota scritta o orale fornita dai distributori, dagli agenti o dai dipendenti di Matrox non estenderà in alcun modo la portata della garanzia limitata contenuta nella presente garanzia limitata; e ii) questa garanzia limitata indica l'unica garanzia offerta al Cliente da Matrox relativamente alle unità del Prodotto Matrox acquistato dal Cliente, e i termini di questa garanzia limitata hanno la precedenza sui termini di eventuali ordini di acquisto e sui termini e sulle interpretazioni che il Cliente tenti di applicare.

3. Questa garanzia limitata è personale del Cliente e non può essere assegnata o trasferita senza il previo accordo scritto di Matrox.

4. La mancata applicazione da parte di Matrox delle disposizioni della presente garanzia limitata non costituisce la rinuncia del diritto di Matrox ad applicare tali disposizioni o qualsiasi altra disposizione di questa garanzia limitata in futuro.

5. Se una clausola della presente garanzia limitata è considerata illegale o inapplicabile da un tribunale, le restanti disposizioni della garanzia limitata non saranno considerate tali.

*Matrox è Matrox Electronic Systems Ltd, Matrox Graphics Inc. o Matrox Europe Limited. Sede centrale al 1055 St-Regis Blvd. Dorval, Quebec, Canada H9P 2T4 Telefono (514) 822-6000.

Beschränkte Garantie von Matrox

Erklärung zur beschränkten Garantie

1. Matrox ("Matrox") mit Hauptsitz am 1055 St-Regis Blvd., Dorval, Quebec, Kanada, Tel.: (514) 822-6000 garantiert dem ursprünglichen Kunden („Kunde“ oder „Sie“), der den Kauf und die Bezahlung hinreichend belegen kann (beispielsweise durch die Kopie einer Quittung oder einer Rechnung), dass die Hardwareprodukte von Matrox („Matrox-Produkt“) bei normaler Nutzung für den Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Kaufdatum frei von Material- und Fertigungsfehlern sind. Die beschränkte Garantie von Matrox gemäß dieser Erklärung zur beschränkten Garantie gilt ausschließlich für Matrox-Produkte, die zur Nutzung gekauft wurden und nicht zum Weiterverkauf. Diese Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Kunden und ist nicht übertragbar. MATROX GARANTIERT NICHT DEN UNTERBRECHUNGSFREIEN UND FEHLERFREIEN BETRIEB DES MATROX-PRODUKTS, DASS FEHLER DES MATROX-PRODUKTS BEHOBEN WERDEN, ODER DASS DAS MATROX-PRODUKT DEN ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ENTSPRICHT ODER MIT JEDWEDER HARDWARE ODER SOFTWARE VON DRITTBANIETERN FUNKTIONIERT. Die Bedingungen und Beschränkungen der Matrox-Garantie sind nachstehend aufgeführt.

2. Die beschränkte Garantie von Matrox gilt ausschließlich für Matrox-Produkte, die vollständig von oder für Matrox gefertigt wurden. Die beschränkte Garantie gilt nicht für nicht von Matrox stammende Hardwareprodukte oder jedwede Software, selbst wenn diese mit dem Matrox-Produkt geliefert oder verkauft wurde. Andere Hersteller, Anbieter oder Herausgeber als Matrox können dem Kunden eigene Garantien gewähren. Matrox stellt seine Produkte jedoch in dem durch den Gesetzgeber zulässigen Umfang ohne Mängelgarantie bereit. Von Matrox gelieferte Software wird nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt (Details zu den für diese geltenden Bedingungen finden Sie in den Nutzungsbedingungen, die dieser Software beiliegt).

3. Die beschränkte Garantie von Matrox deckt lediglich Mängel ab, die im Zusammenhang mit der normalen Nutzung der Hardware entstehen und gilt nicht bei Schäden, die aus den folgenden Ursachen entstehen:

- a. falscher oder unsachgemäßer Wartung
- b. Inkompatibilitäten aufgrund von Hardware- oder Software-Anwendungen des Kunden, einschließlich nicht von Matrox stammender Produkte, die mit dem Matrox-Produkt verwendet werden
- c. besonderen oder kundenspezifischen Produkten
- d. unerlaubten Änderungen oder unsachgemäßem Gebrauch, einschließlich durch den Kunden oder den Transport des Produkts verursachten Beschädigungen des Matrox-Produkts
- e. unsachgemäßer Installation, Missbrauch, falscher Anwendung oder Unachtsamkeit
- f. Missachtung der für das Matrox-Produkt geltenden Anweisungen
- g. einem außerhalb der Umgebungsspezifikationen für das Produkt erfolgten Betrieb
- h. falscher Standortvorbereitung oder Wartung
 - i. Software
 - j. durch nicht von Matrox-Vertretern vorgenommene Wartungen
 - k. anderen Ursachen, die nicht im Zusammenhang mit Mängeln des Matrox-Produkts stehen
- l. Mängeln oder Schäden, die als Folge höherer Gewalt entstehen (einschließlich Diebstahl)
- m. Mängeln oder Schäden, die als Folge normaler Abnutzung oder normaler Alterung des Matrox-Produkts entstehen und/oder
- n. gestohlenen Gütern

Die Garantie verfällt, wenn Identifizierungskennzeichen des Matrox-Produkts oder seiner Teile entfernt oder geändert werden.

Die Garantie verfällt, wenn Identifizierungskennzeichen des Matrox-Produkts oder seiner Teile entfernt oder geändert werden.

4. Wenn Matrox während der gültigen Garantiezeit von einem Defekt an einem Matrox-Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird Matrox nach eigenem Ermessen das Produkt entweder i) unter Verwendung neuer oder aufgearbeiteter Teile reparieren und das Matrox-Produkt innerhalb einer angemessenen Zeitspanne zurücksenden oder ii) das Matrox-Produkt durch ein neues Matrox-Produkt oder durch ein aus neuen oder reparierbaren gebrauchten Teilen gefertigtes Matrox-Produkt ersetzen, das mindestens die Funktionalität des ursprünglichen Matrox-Produkts besitzt und dieses Matrox-Produkt innerhalb einer angemessenen Zeitspanne zurücksendet.

5. Ein Matrox-Austauschprodukt oder -Teil übernimmt die verbleibende Garantie des ursprünglichen Matrox-Produkts. Wenn ein Matrox-Produkt oder -Teil ausgetauscht wird, geht jeder Austauschartikel in den Besitz des Kunden über, und der ausgetauschte Artikel geht in den Besitz von Matrox über.

6. Diese Garantie ist in allen Ländern gültig, in denen Matrox-Produkte direkt durch Matrox und/oder seine autorisierten Wiederverkäufer, Händler oder Vertriebspartner vertrieben werden.

7. **Die vorliegende beschränkte Garantie gewährt dem Kunden bestimmte Rechte. Der Kunde hat möglicherweise weitere Rechte, die sich von Staat zu Staat in den USA, von Provinz zu Provinz in Kanada und von Land zu Land weltweit unterscheiden können.**

8. Für Kunden in Australien: Die in dieser Garantie genannten Rechte gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Ihnen gemäß dem Competition and Consumer Act 2010 und anderen geltenden australischen Kundenschutzgesetzen und -bestimmungen möglicherweise zustehen. Unsere Matrox-Produkte unterliegen eine Garantien, die nicht gemäß den australischen Kundengesetzen ausgeschlossen werden können. Ihnen steht für einen größeren Fehler ein Austausch oder eine Kostenrück-erstattung zu sowie eine Entschädigung für alle vernünftigerweise absehbaren Ver-luste oder Schäden. Sie haben ein Anrecht auf die Reparatur oder den Austausch, wenn sich die Waren nicht in akzeptabler Qualität befinden, und es sich nicht um einen größeren Fehler handelt. Zur Reparatur eingesandte Waren können anstatt einer Reparatur durch aufgearbeitete Waren gleicher Art ausgetauscht werden. Zur Reparatur der Waren können aufgearbeitete Teile verwendet werden.

Garantiebeschränkungen

1. BEI DIESER GARANTIE UND DEN VORSTEHEND GENANNTEN ANSPRÜCHEN HANDELT ES SICH IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG UM DIE AUS-SCHLIESSLICHE GARANTIE, DIE ANSTELLE ALLER ANDEREN GARANTIEN, ANSPRÜCHE UND BEDINGUNGEN GILT. WEDER MATROX NOCH EINER SEINER DRITTBANIETER GEWÄHRT IN BEZUG AUF MATROX-PRODUKTE ANDERE GARANTIEN, WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH STILLSCHWEIGENDE. MATROX LEHNT IN BEZUG AUF DIE HARDWARE UND/ODER SOFTWARE AUSDRÜCK- LICH ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AB (DER KUNDE AKZEPTIERT DURCH ANNAHME DES MATROX-PRODUKTS EINE SOLCHE GARANTIEABLEHNUNG UND VERZICHTET AUF ANDERE GARANTIEN), EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT AUSSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN DER HANDELSÜBLICHEN QUAL- ITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESONDEREN BZU, BEABSICHTIGTEN ZWECK ODER GEBRAUCH UND DER GARANTIE WEGEN VERBORGENER MÄNGEL. MATROX LEHNT AUSSERDEM JEDLICHE HAFTUNG DAFÜR AB, DASS DIE RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM, EINSCHLIESSLICH ,JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF PATENTE ODER EIGENTUMSRECHTE DRITTER DURCH MATROX-PRODUKTE IM GANZEN ODER DEREN TEILE NICHT VER- LETZT WERDEN.

2. Falls die vorliegende beschränkte Garantieerklärung nicht den Gesetzen des Ortes entspricht, an dem der Kunde das Matrox-Produkt erworben hat, ist diese beschränkte Garantieerklärung so auszulegen, dass sie mit dem betreffenden lo- kalen Gesetzen übereinstimmt. Gemäß solcher lokalen Gesetze finden unter Um- ständen bestimmte Beschränkungen der vorliegenden beschränkten Garantie keine Anwendung für den Kunden. Wenn Matrox nicht berechtigt ist, gesetzliche oder stillschweigende Garantien abzulehnen, sind alle diese Garantien soweit gesetzlich zulässig auf die Dauer dieser ausdrücklichen Garantie und nach eigenem Ermessen von Matrox auf die Reparatur oder den Austausch begrenzt.

3. Matrox lehnt jede Zusicherung ab, dass es möglich ist, ein durch diese Garantie ab- gedecktes Matrox-Produkt zu reparieren oder den Austausch eines Matrox-Produkts vorzunehmen, ohne dass das Risiko eines Programm- oder Datenverlustes besteht.

4. Sofern lokale Gesetze dies zulassen, sind die Ansprüche, die in der vorliegenden beschränkten Garantieerklärung festgelegt sind, die einzigen und ausschließlichen Ansprüche des Kunden.

Haftungsbeschränkungen

1. MIT AUSNAHME DER AUSTRÄCKLICH IN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE DARGELEGTEN VERPFLICHTUNGEN HAFTET MATROX IN KEINEM FALL FÜR:

- a. direkte, indirekte, besondere, zufällige, mittelbare, vorhersehbare oder unvorhersehbare Schäden oder Schadensersatz mit Strafcharakter, unabhängig davon, ob diese auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung, einer Straftat oder einer anderen Rechtstheorie basieren und ob die Möglichkeit solcher Schäden mitgeteilt worden war; und/oder
- b. Schäden, die durch eine nicht mögliche Verwendung des Matrox-Produkts, Datenverlust oder Verlust von Produktionserträgen, Geldern, prognosti zierten Gewinnen, die Beschaffung von Ersatzgütern, Geschäftschancen, Geschäftswert, Reputation und/oder Gewinn im Zusammenhang mit dem Matrox-Produkt oder einer Unterbrechung des Betriebs entstehen.
- c. Matrox lehnt jede Entschädigung oder Verteidigung gegenüber Ihnen oder Dritten in Bezug auf tatsächliche oder behauptete Verletzungen von tatsächlichen oder angemeldeten Patenten, Urheberrechten oder sonstigen Rechten in Bezug auf geistiges Eigentum ab. Matrox haftet nicht für derartige Verletzungen von tatsächlichem oder beanspruchtem geistigen Eigentum.

2. Ohne Präjudizierung in Bezug auf das Vorstehende ist die Haftung von Matrox bei ei- nem Garantieschaden auf den tatsächlích von dem Kunden für die fragliche defekte Hardware bezahlten Betrag beschränkt.

3. Sofern lokale Gesetze dies zulassen, sind die gesamte Haftung von Matrox und der ausschließliche Anspruch des Kunden auf die Reparatur oder den Ersatz defekter Produkte während der Garantiezeit beschränkt. Matrox gewährt keinerlei andere Ga- rantien in Bezug auf Matrox-Hardware oder -Software oder andere Hardware- oder Softwareprodukte.

4. Der Kunde ist für alle geltenden Steuern, Abgaben und Zollgebühren für Ersatz- produkte sowie für Transport-, Versicherungs-, Lagerungs- und andere Kosten ver- antwortlich, die beim Zurücksenden von Matrox-Produkten entstehen.

5. Matrox behält sich das Recht vor, seine Garantien in Bezug auf zukünftige Verkäufe und Lieferungen jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung nach eigenem Ermes- sen zu ändern.

6. UNBERECHTIGTE NUTZUNG DIE MATROX-PRODUKTE UND ALLE SICH AUF DIESE BEZIEHENDEN DOKUMENTATIONEN WURDEN NICHT ZUR VERWENDUNG ODER ZUM WIEDERVERKAUF IN EINEM SYSTEM ODER IN ANDEREN ANWENDUNGENENTWICKELT.VORGEGEHEN, AUTORISIERT ODER GARANTIERT, DIE IN GEFÄHRLICHEN ODER POTENZIELL GEFÄHRLICHEN UMGEBUNGEN ZUM EINSATZ KOMMEN ODER IN ANWENDUNGEN, DIE EINE HOHE VERFÜGBARKEIT ODER STÖRUNGSSICHERE LEISTUNG

Die Garantie verfällt, wenn Identifizierungskennzeichen des Matrox-Produkts oder seiner Teile entfernt oder geändert werden.

ERFORDERN, VON DER DIE GESUNDHEIT UND DAS LEBEN VON MENSCHEN ABHÄNGIG IST. BEISPIELSWEISE MEDIZINISCHE SYSTEME, LEBENSERHALTENDE UND LEBENSRETTENDE SYSTEME, BETRIEB VON NUKLEARANLAGEN, NAVIGATIONS- ODER KOMMUNIKATIONSSYSTEME FÜR FLUGZEUGE, LUFTVERKEHRSÜBERWACHUNG, ENERGIEVERSORGUNG, WAFFENSYSTEME ODER SONSTIGE SYSTEME, BEI DENEN DER AUSFALL EINES MATROX-PRODUKTS ZU SACHSCHÄDEN, UMWELTSCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN FÜHREN KÖNNTE. DER KUNDE ERKLÄRT, DASS ER DAS MATROX-PRODUKT NICHT FÜR DERARTIGE HOCH VERFÜGBARE, STÖRUNGSSICHERE ODER KRITISCHE ANWENDUNGEN VERWENDEN ODER DESSSEN VERWENDUNG ZULASSEN WIRD, UND DASS ER MATROX UND SEINE FÜHRUNGSKRÄFTE, GESCHÄFTSFÜHRUNG, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER, VERTRETTER, TOCHTERUNTERNEHMEN, NACHFOLGER UND RECHTSNACHFOLGER GEGENÜBER ALLEN KLAGEN, GERICHTSVERFAHREN, PROZESSEN, KOSTEN, SCHÄDEN UND HAFTUNGEN SCHADLOSHALTEN WIRD (EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ANGESEMME ANWALTSKOSTEN), DIE SICH AUS EINER VERLETZUNG DIESER KUNDENVERPFLICHTUNG ERGEBEN. SELBST FÜR DEN FALL, DASS MATROX IN DERARTIGEN ANSCHULDIGUNGEN VORGEWORFEN WIRD, BEI DER ENTWICKLUNG ODER DER FERTIGUNG DES MATROX-PRODUKTS FAHRLÄSSIG GEHANDELT ZU HABEN.

Inanspruchnahme von Leistungen (im Rahmen der Garantie oder außerhalb)

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Matrox-Produkt entsprechend den Informationen in seiner Begleitdokumentation oder auf der hier genannten Website installiert und konfiguriert wurde.

2. Lesen Sie die dem Matrox-Produkt beiliegenden Informationen zur Fehlerbehebung oder die Informationen auf der hier genannten Website, um zu überprüfen, ob das Problem auf einfache Weise behoben werden kann.

3. Wenn die Probleme bestehen bleiben, wenden Sie sich an den Händler oder Vertriebspartner, bei dem Sie das Matrox-Produkt erworben haben. Eine Liste der von Matrox autorisierten Händler und/oder Vertriebspartner in Ihrem Gebiet finden Sie unter http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty.

4. Wenn Ihnen diese ersten Optionen nicht zur Verfügung stehen und weiterhin Probleme auftreten, oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Produkt defekt ist, wenden Sie sich bitte an den Matrox-Kundendienst. Wir werden Sie bei der Fehlerbehebung unterstützen und einen Austausch vornehmen, wenn das Produkt defekt ist. Den Matrox-Kundendienst erreichen Sie unter http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty.

5. Bevor Sie das Matrox-Produkt zurücksenden, sichern Sie alle darauf befindlichen Informationen und Daten einschließlich sämtlicher vertraulichen, proprietären, persönlichen oder sonstigen Daten. Alle Daten und Informationen auf dem Matrox-Produkt gehen verloren, wenn Geräte mit dauerhaftem Speicher während des Tests wieder auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Und Matrox übernimmt keinerlei Haftung für eventuell verlorengegangene, beschädigte oder auf andere Weise nicht mehr zugängliche Informationen.

6. Wenn Sie ein Matrox-Produkt zurücksenden, lassen Sie die Konfiguration so, wie sie während Ihrer Nutzung war, und belassen Sie alle Identifikationsaufkleber auf dem Matrox-Produkt. Verpacken Sie das Matrox-Produkt in seiner Originalverpackung, und geben Sie es zusammen mit Ihrem Kaufbeleg dem Matrox-Händler oder -Vertriebspartner zurück, bei dem das Matrox-Produkt gekauft wurde. Ihr Matrox-Händler oder -Vertriebspartner wird das Matrox-Produkt für Sie zurücksenden. Alternativ können Sie Ihr Matrox-Produkt zurücksenden, indem Sie den Anleitungen unter der folgenden Adresse folgen: http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty. Anschließend folgenen Sie dem Link zum Kundendienst, wo nach der Übermittlung eines hinreichenden Kaufbelegs eine RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization, Waren-Rücksendeberechtigung) ausgegeben wird. Hier

erhalten Sie auch weitere Versandinformationen. Der Kunde ist zur Übernahme der Versandkosten für die Einsendung des Matrox-Produkts verantwortlich. Stellen Sie bitte sicher, dass das Produkt in einer Verpackung zum Schutz vor elektrostatischer Entladung (ESD) verpackt ist, da andernfalls die Garantie erlischt.

SCHICKEN SIE DAS MATROX-PRODUKT NICHT OHNE RMA-NUMMER UND EXPRESS-BERECHTIGUNG VON MATROX AN MATROX.

Nach der Ausgabe einer RMA-Nummer muss das Matrox-Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen zurückgeschendet werden.

Produkte, die NICHT DER GARANTIE unterliegen, werden per Nachnahme oder an ein von Ihnen angegebnes Konto bei einem Versandunternehmen zurückgeschendet.

Allgemein

1. Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen der Provinz Quebec, Kanada und den entsprechenden Bundesgesetzen Kanadas. Die Gerichte der Provinz Quebec haben ausschließliche Gerichtsbarkeit bei allen Gerichtsverfahren, die der Kunde im Zusammenhang mit dieser beschränkten Garantie eventuell einleiten könnte. Der Kunde verzichtet durch Annahme des Matrox-Produkts auf sein Recht, im Rahmen dieser Garantie irgendwelche Verfahren gegen Matrox in anderen Gerichtsbarkeiten als der Quebec einzuleiten. Kunden erklären sich mit allen in englischer Sprache vorliegenden Bedingungen dieser Garantie einverstanden. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf gilt nicht für diese Garantie und ist grundsätzlich ausgeschlossen.

2. Sofern nicht anderweitig in einer schriftlichen Übereinkunft zwischen dem Kunden und Matrox vereinbart, i) führen keinerlei schriftlichen oder mündlichen Informationen oder Aussagen seines Vertragspartners, Vertreters oder Mitarbeiters von Matrox zu einer Erweiterung des Umfangs dieser beschränkten Garantie; und ii) diese beschränkte Garantie stellt die einzige Garantie dar, die Ihnen Matrox in Bezug auf das gekaufte Matrox-Produkt einräumt, und die Bedingungen dieser beschränkten Garantie setzen alle Bedingungen aller Bestellungen und möglicher sonstiger Vereinbarungen in diesem Zusammenhang außer Kraft.

3. Diese beschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie persönlich und darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Matrox nicht übertragen werden.

4. Der Verzicht von Matrox einer Durchsetzung einer der Bestimmungen dieser beschränkten Garantie stellt keine Verzichtserklärung von Matrox dar, diese Bestimmungen oder jedwede sonstigen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie in der Zukunft durchzusetzen.

5. Wenn eine der Bestimmungen dieser beschränkten Garantie von einem Gericht als unrechtmäßig und nicht durchsetzbar betrachtet wird, bleiben die restlichen Bestimmungen dieser beschränkten Garantie davon unberührt.

*Matrox bezieht sich auf Matrox Electronic Systems Ltd, Matrox Graphics Inc. oder Matrox Europe Limited, Hauptsitz: 1055 St-Regis Blvd. Dorval, Quebec, Kanada H9P 2T4 Telefon (514) 822-6000.

equivalente en funciones al Producto Matrox original, y enviará dicho Producto Matrox de reemplazo en un plazo razonable.

5. Cualquier pieza o Producto Matrox que haya sido reemplazado asumirá la garantía restante del Producto Matrox original. Cuando se reemplaza una pieza o Producto Matrox, cualquier artículo de reemplazo se convierte en propiedad del Cliente y el artículo reemplazado pasa a ser propiedad de Matrox.

6. Esta garantía tiene validez en cualquier país donde Matrox y/o alguno de sus revendedores, representantes o distribuidores autorizados distribuyan Productos Matrox.

7. **Esta garantía limitada otorga al Cliente derechos legales específicos. El Cliente también puede tener otros derechos que varían entre los distintos estados de Estados Unidos, las distintas provincias en Canadá y de país a país en el resto del mundo.**

8. Para consumidores de Australia: Los derechos descritos en esta garantía son adicionales a los derechos legislativos que pueden corresponderle a Usted de conformidad con la Competition and Consumer Act 2010 y otras normativas y leyes australianas de protección de los consumidores aplicables. Los Productos Matrox están acompañados de garantías que no pueden ser excluidas de acuerdo con la legislación australiana en materia de consumo. Usted tiene derecho a un reemplazo o reembolso en caso de fallo grave y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a recibir bienes reparados o de reemplazo si los bienes no presentan condiciones de calidad aceptables y el fallo no es equivalente a un fallo grave. Los bienes presentados para reparación pueden ser reemplazados por bienes renovados de idéntico tipo en lugar de ser reparados. Pueden utilizarse piezas renovadas para reparar los bienes.

Limitaciones de la garantía

1. EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA, ESTA GARANTÍA Y LOS RECURSOS EXPUESTOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y SUSTITUYEN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, RECURSO Y CONDICIÓN. NI MATROX NI NINGUNO DE SUS PROVEEDORES EXTERNOS OTORGAN GARANTÍA ADICIONAL ALGUNA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS MATROX. MATROX NIEGA ESPECÍFICAMENTE (Y EL CLIENTE, CON SU ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO MATROX, ACEPTA ESPECÍFICAMENTE TAL NEGACIÓN Y RENUNCIA) TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, TANTO EXPRESAS COMO IMPLÍCITAS, ORALES O ESCRITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDEONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO PARTICULAR O DETERMINADO Y LA GARANTÍA FRENTE A DEFECTOS LATENTES, CON RESPECTO AL HARDWARE Y/O SOFTWARE. MATROX ADEMÁS NIEGA TODA GARANTÍA DE QUE LOS PRODUCTOS MATROX, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE, ESTARÁN LIBRES DE VIOLACIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, PATENTES O DERECHOS DE PROPIEDAD.

2. En la medida en que esta garantía limitada no concuerde con la ley de la zona donde el Cliente adquiere el Producto Matrox, esta garantía limitada se considerará modificda para que concuerde con la legislación local. Conforme a dicha ley local, es posible que ciertas restricciones de esta garantía limitada no se apliquen al consumidor. Si Matrox no pudiera legalmente declarar garantías implícitas o previstas legalmente, en la medida que la ley lo permita, la duración de tales garantías se entenderá limitada a la duración de esta garantía expresa y al servicio de reparación o reemplazo tal como lo determine Matrox a su entera discreción.

3. Matrox no asegura ni garantiza que pueda reparar ningún Producto Matrox cubierto por esta garantía ni intercambiar un Producto Matrox sin riesgo a pérdida o pérdida de los programas o los datos.

4. En la medida que lo permita la legislación local, los recursos previstos en esta garantía limitada son los recursos exclusivos de los que dispone el Cliente.

La garantía verfällt, wenn Identifizierungskennzeichen des Matrox-Produkts oder seiner Teile entfernt oder geändert werden.

Limitaciones de responsabilidad

1. EXCEPTUANDO LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAMENTE ESTABLECIDAS EN LA GARANTÍA LIMITADA, MATROX NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO DE:

- a. cualquier daño directo, indirecto, especial, accesorio, emergente, previsible o imprevisible, o punitivo, tanto basado en un contrato, agravio o delito como en cualquier otra teoría legal, y aun en el supuesto de haberse notificado la posibilidad de tales daños; y/o
- b. los daños derivados de la pérdida de uso, datos, ingresos de Producción de Matrox, uso de dinero, ahorros previstos, costes de adquisición de bienes sustitutos, negocios, oportunidades, prestigio, reputación y/o beneficios en relación con el Producto Matrox o de cualquier interrupción en el negocio.
- c. Matrox rechaza y no tendrá obligación de indemnizar o defenderse a Usted o a un tercero en relación con cualquier infracción real o presunta de cualquier patente real o pendiente, copyright u otros derechos de propiedad intelectual. Matrox no asumirá ninguna responsabilidad derivada de tal infracción real o supuesta de la propiedad intelectual.

2. Sin perjuicio de lo anterior, la responsabilidad de Matrox por cualquier incumplimiento de la garantía estará limitada al importe real abonado por el Cliente por el hardware defectuoso en cuestión.

3. En la medida que lo permita la legislación local, la responsabilidad completa de Matrox y el recurso exclusivo del Cliente será la reparación o el reemplazo de cualquier Producto Matrox defectuoso durante el periodo de garantía. Matrox no otorga ninguna otra garantía con respecto a hardware o software Matrox o ningún otro hardware o software.

4. El Cliente responderá de la totalidad de tasas, impuestos y tarifas aduaneras relacionadas con cualquier unidad de reemplazo, así como de todos los gastos de transporte, seguro, almacenaje y otros asociados con todos los Productos Matrox devueltos.

5. Matrox se reserva el derecho a modificar sus garantías en cualquier momento y sin previo aviso, a su entera discreción, con respecto a futuras ventas o entregas.

6. USO NO AUTORIZADO. EL PRODUCTO MATROX Y CUALQUIER DOCUMENTACIÓN RELACIONADA CON ÉL NO SE HAN DISEÑADO O CONCEBIDO, NI SE AUTORIZAN O GARANTIZAN, COMO IDONEOS PARA USO O REVENTA EN NINGÚN TIPO DE SISTEMA U OTRA APLICACIÓN RELACIONADA CON ENTORNOS PELIGROSOS O POTENCIALMENTE PELIGROSOS O APLICACIONES QUE REQUIEREN UNA ALTA DISPONIBILIDAD O UN RENDIMIENTO A PRUEBA DE FALLOS, DONDE PUDIERAN OCURRIR LESIONES PERSONALES O LA MUERTE, COMO SISTEMAS MÉDICOS, SISTEMAS DE MANTENIMIENTO DE LA VIDA Y ASISTENCIA MÉDICA, INSTALACIONES NUCLEARES, SISTEMAS DE NAVEGACIÓN AÉREA O COMUNICACIONES, CONTROL DEL TRÁFICO AEREO, OBRAS PÚBLICAS, SISTEMAS DE ARMAMENTO O CUALQUIER OTRA APLICACIÓN DONDE EL FALLO DE UN PRODUCTO MATROX PUDIERA CAUSAR DAÑOS EN LA PROPIEDAD, PERJUICIOS MEDIOAMBIENTALES O LESIONES PERSONALES. EL CLIENTE NO HARÁ USO, NI PERMITIRÁ QUE SE HAGA USO, DE LOS PRODUCTOS MATROX PARA TALES APLICACIONES ESENCIALES, A PRUEBA DE FALLOS O DE ALTA DISPONIBILIDAD Y ADEMÁS ACEPTA INDEMNIZAR, DEFENDER Y LIBERAR A MATROX Y A SUS GESTORES, DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, AFFILIADOS, SUCESORES Y CESIONARIOS DE TODA ACCIÓN, DEMANDA, PROCEDIMIENTO, COSTE, GASTO, DAÑOS Y RESPONSABILIDAD (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS HONORARIOS DE ABOGADOS) QUE PUDIERAN DERIVARSE O ESTAR VINCULADOS CON EL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CLIENTE RELACIONADAS, INCLUSO EN EL SUPUESTO DE QUE TAL DEMANDA ALEGUE NEGLIGENCIA DE MATROX EN CUANTO AL DISEÑO O LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO MATROX.

La garantía se invalidará si se retiran o alteran las etiquetas de identificación del Producto Matrox o alguna de sus piezas.

4. En caso de detectarse un defecto en el Producto Matrox durante el período de garantía aplicable, Matrox, a su entera discreción, i) reparará el defecto con piezas nuevas o renovadas y devolverá el Producto Matrox reparado en un plazo razonable; o ii) reemplazará el Producto Matrox por un Producto Matrox nuevo o que haya sido fabricado con piezas nuevas o usadas reparadas y que sea, como mínimo,

Obtención de servicio (dentro o fuera de garantía)

1. Verifique que el Producto Matrox ha sido instalado y configurado según la información de la documentación que lo acompaña o el sitio Web de referencia.

2. Lea la información de "Solución de problemas" incluida en el Producto Matrox o en el sitio Web de referencia para comprobar si puede resolver el problema.

3. Si sigue teniendo dificultades, póngase en contacto con el representante o distribuidor donde adquirió el Producto Matrox. Visite http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty para ver la lista de representantes y/o distribuidores autorizados de Matrox de su zona.

4. Opcionalmente, si esta es primera opción no le es factible y aún tiene problemas o si considera que el producto es defectuoso, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Matrox. Le ayudaremos a solucionar el problema y procesaremos un reemplazo en caso de que el artículo estuviera defectuoso. Puede contactar con el equipo de asistencia de Matrox desde http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty.

5. Antes de devolver el Producto Matrox, realice una copia de parte o la totalidad de la información o los datos que pudiera contener, incluidos, entre otros, datos confidenciales, de propiedad, personales o de otro índole. Toda la información existente en el Producto Matrox se perderá, ya que el/los dispositivo/s de almacenamiento persistente será/n formateado/s y devuelto/s a su configuración de fábrica durante las pruebas; y Matrox no puede aceptar ni acepta responsabilidad alguna por la información que pudiera perderse, dañarse o resultar inaccesible de cualquier otro modo.

6. Cuando devuelva un Producto Matrox, deje la configuración tal cual estaba cuando Usted lo utilizaba y mantenga todos los adhesivos de identificación en el Producto Matrox. Empaque el Producto Matrox en su caja original y devuélvalo, junto con el comprobante de compra, al representante o distribuidor de Matrox donde adquirió el Producto Matrox. Su representante o distribuidor de Matrox se encargará de devolver el Producto Matrox por Usted. Opcionalmente, puede proceder a la devolución del Producto Matrox de acuerdo con las directrices específicas en la siguiente dirección http://www.matrox.com/hr/en/company/legal/en/warranty y seguir el vínculo al Servicio de asistencia al cliente, quienes le proporcionarán un número de autorización de devolución de mercancía (RMA), a la recepción del comprobante de compra adecuado, y las instrucciones de envío. El Cliente será responsable de los costes del flete del Producto Matrox devuelto. Asegúrese de que el producto se incluye en un embalaje a prueba de descargas electrostáticas (ESD) antes de devolverlo a Matrox o, en caso contrario, la garantía se anula.

NO DEVUELVA EL PRODUCTO MATROX A MATROX SIN EL NÚMERO RMA Y LA AUTORIZACIÓN EXPRESA DE MATROX.

Una vez que se le haya facilitado el número RMA,