



无论是112还是911，关键是要控制局面 无论是在控制室之内还是在之外

西班牙北部的Cantabria 112紧急救援中心选择Matrox Extio远程图形控制器令计算机、噪声和散热远离控制室



图片由Central Emergency 112 de Cantabria (Cantabria 112紧急救援中心) 提供



“Matrox Extio光纤延伸技术是目前Cantabria 112紧急救援中心的最佳选择。它正是我们寻找的解决方案，可以将PC设备搬离操作人员的工作台，运行时完全安静，而且不产生热量。”

Juan Hernández Álvarez,
区域经理
APD, Algorithms, Designs and
Processes

关于112紧急救援中心

新的Cantabria 112紧急救援中心于2009年3月3日落成，是政府改进这座西班牙北部的自治区的紧急救援服务水平的重大举措之一。这个中心和遍及北美的911中心一样，每天24小时，全年365天工作，处理所有类型的紧急求援电话，协调调度所有公共和私人的紧急服务机构，包括消防、医疗、民防、警察（地区和全国性）、公共事务等服务。

中心的升级举措除了使用新技术之外，还将工作人员从13人增加到30人，还有一个用于当地政府的危机管理区，可以从中央控制室实时调信息，帮助并加快决策制定。

挑战

在控制室环境下，为了确保操作人员有舒适的工作环境和高效地工作，噪声和机器发热成为真正需要解决的问题。西班牙很多紧急救援中心都已建成超过10年。很多中心都已经过了两到三次的升级，但Cantabria的政府需要更多的改进——而不只是技术方面的升级。

在Cantabria的112紧急服务中心，Algorithms, Designs and Processes (APD) 在寻找可以消除控制室里的噪声的新技术，同时改进112操作人员的日常的工作环境。

在其它紧急救援中心，噪声解决方案是按要求设计新大楼，满足控制室操作人员的要求，或是使用传统的延伸技术将PC设备迁移到远离控制室的地方。比如，在著名的马德里112紧急救援中心，紧急救援控制下方有一个2.5m高的技术楼层，用来安放所有的工作站。西班牙其它中心将计算机设备安装在与控制室相邻的房间，并使用标准的模拟视频电缆来延长从PC到操作人员的显示器的图形信号的传输距离。这种解决方案经常需要中途安装一个信号放大器，影响视频信号的质量，如果电缆的长度达到一定程度，还会带来延时。

在评估了多个消除控制室PC噪声的解决方案后，中心技术主管决定采用延伸解决方案，同时解决两个问题：既不需要修改建筑结构造成额外的花销，也不会由于信号衰减而影响画面质量。



Andalucia和APD (Algorithms, Designs and Processes) 的区域经理Juan Hernández Álvarez说：“Matrox Extio光纤延伸技术是目前Cantabria 112紧急救援中心的最佳选择。它正是我们寻找的解决方案，可以将PC设备搬离操作人员的工作台，运行时完全安静，而且不产生热量。”

解决方案

APD在寻找控制噪声问题的解决方案时，联系了Mitrol——Matrox的经销商兼Grupo Empresarial SITRE成员，Mitrol推荐了Matrox Extio。Matrox Extio远程图形控制器是一台无风扇的设备，能够将主机的显示器和其它外围设备（包括键盘、鼠标和音频设备）分开，连接光纤电缆的长度最长达到250m，为操作人员提供安静而且安全的环境。每台Extio可以驱动最多二或四台显示器，每台显示器最高分辨率达到1920x1200。

APD总共在Cantabria的112紧急救援中心安装了4台工作站，每台都使用Extio进行远程图形延伸。其中有12套系统，专用于控制室，其它系统放在主管的办公室里作管理和监控用。配置包括Extio F1220和F1400，每台都配PCI Express光纤卡。他们还在PC里安装了特殊的Matrox电缆，以将光纤接口卡连接到主板上，这样就可以通过Extio设备从PC上远程控制电源开关和复位钮。这个功能对于中心来说非常重要。

APD选择了业内标准19英寸机架尺寸的ALDA Premiere X38型号的PC。这套系统有后备的通风、电源和两个后备磁盘（RAID 1）。这些PC还安装了备用的图形卡，连接到KVM切换开关，开关安装在安装计算机的机架里。这些备份的图形卡在Extio出现故障时会启动并运行，供当地主管使用，或是用来承担光纤卡和Extio之间的通讯。

结果

PC工作站全天24小时运行，放在服务机房里（维持在19° C），通过多模光纤电缆连接到Extio远程图形控制器，在每个操作人员的系统上驱动两台显示器。控制室里没有计算机带来的噪声，也没有由其它硬件带来的发热。由于所有设备和电缆再也不占空间，控制室很整洁，赏心悦目。

Juan Hernández Álvarez说：“Extio安装简直易如反掌。操作人员现在很高兴，因为不再有计算机安装在办公桌下面发出噪声和热量了。人们参观112中心时，经常会问我们显示器、键盘和鼠标是如何连接的，因为房间里的设备是那么少。”

媒体报道

- www.soscantabrial12.com
- www.eldiariomontanes.es/20090305/cantabria/nuevo-situa-cabeza-espana-20090305.html
- <http://www.eldiariomontanes.es/multimedia/fotos/cantabria/inauguracion-nueva-sede-30793.html>（幻灯片）

要了解更多信息

Matrox Extio系列是需要数据安全、低散热、无噪声和更多工作空间的环境的理想选择。

联络Matrox Graphics了解更多信息：www.matrox.com/graphics。

了解更多产品信息或购买信息

Matrox Graphics提供全套专业图形解决方案，适用于如保安、金融、数字媒体、医疗影像和企业计算等的专业市场。要了解更多关于全线Matrox Graphics产品的信息，请访问www.matrox.com/graphics。

要找到您地区附近的Matrox销售办公室，请访问www.matrox.com/graphics/contact。要联系产品支持，请联系您的Matrox业务代表或是访问www.matrox.com/graphics/support。

北美公司总部：1 800-361-1408（北美以外请拨打1-514-822-6366） 英国：+44 (0) 1895 827260 德国：+49 89 62170-444

电子邮件：graphics@matrox.com

Matrox和Matrox产品名为在加拿大或其它国家注册的商标和/或Matrox Electronic Systems, Ltd和/或Matrox Graphics Inc. 的注册商标。所有其它公司和产品名为注册商标和/或它们各自的拥有人的商标。
2009年6月

matrox[®]
Graphics for Professionals