



Qu'il s'agisse du 112 ou du 911, le problème est toujours de contrôler la situation. Que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de la salle.

Au Nord de l'Espagne, dans la région de Cantabrie, le « Central Emergency 112 de Cantabria » a choisi les boîtiers graphiques à distance Matrox Extio pour mettre les ordinateurs (et le bruit et la chaleur qui vont avec) à l'écart du fourmillement quotidien de la salle de contrôle.



« La technologie d'extension Matrox Extio par fibre optique était, de loin, le meilleur choix pour le Central 112 de Cantabria. C'était exactement la solution que nous recherchions : capable d'éloigner les PC de la console opérateur, totalement silencieuse et sans génération de chaleur. »

Juan Hernández Álvarez,
responsable régional pour
l'Andalousie et APD, Algorithms,
Designs and Processes



Crédit photo : Central Emergency 112 de Cantabria

À propos du Central Emergency 112

Le nouveau « Central Emergency 112 de Cantabria » a été inauguré le 3 mars 2009. Cette ouverture entre dans le cadre d'un effort plus large entrepris par le gouvernement local pour améliorer les services d'urgence offerts aux citoyens de cette région autonome du Nord de l'Espagne. Tout comme leurs homologues d'Amérique du Nord avec les centres 911, le Central de Cantabrie est opérationnel 24h sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an. Il prend en charge tous les types d'appels d'urgence, en coordination avec les organismes privés et publics d'intervention, notamment : pompiers, services d'urgences médicales, protection civile, police (régionale et nationale), travaux publics, etc.

Dans le nouveau Central, l'arrivée de cette technologie innovante s'accompagne d'une augmentation des effectifs de 13 à 30 opérateurs et de la création, pour le gouvernement local, d'un espace de Gestion de Crise qui fournit le même accès en temps réel à l'information que depuis la salle de contrôle, afin de faciliter et accélérer les prises de décisions.

Le défi

Dans les environnements des salles de contrôle, le bruit et la chaleur posent un certain nombre de problèmes concrets, qu'il faut gérer pour assurer un espace de travail confortable et productif pour les opérateurs. En Espagne, la plupart des centres de premiers secours ont en moyenne dix ans. Un grand nombre d'entre eux ont déjà été mis à jour deux ou trois fois pendant leur exploitation, mais le gouvernement de Cantabrie recherchait de nouvelles façons de répondre aux besoins opérationnels, au delà des seules améliorations technologiques.

Dans le cas du Centre 112 de Cantabrie, Algorithmos and Design Process, Inc. (APD) était à la recherche d'une nouvelle technologie pour éliminer le bruit dans la salle de contrôle et ainsi améliorer l'environnement quotidien des 112 opérateurs.

Dans d'autres centres de premiers secours, on a résolu le problème du bruit en adaptant l'architecture des nouveaux bâtiments pour répondre aux besoins des opérateurs de la salle de contrôle, ou on a fait appel à des technologies d'extensions traditionnelles pour éloigner les PC de l'environnement de la salle de contrôle. Par exemple, le célèbre Centre de premiers secours 112 de Madrid possède un étage technique de 2,50 m de haut qui a été incorporé juste en dessous de la salle de contrôle de premiers secours, pour y héberger l'ensemble des postes de travail. D'autres centres en Espagne ont installé leurs équipements informatiques dans des pièces adjacentes à leurs salles de contrôle, et ont utilisé des technologies telles que des câbles vidéo analogiques standard pour conduire les signaux graphiques des PC jusqu'aux moniteurs des opérateurs. Toutefois, cette méthode nécessite généralement d'installer par exemple des amplificateurs de signaux intermédiaires, lesquels peuvent avoir un impact négatif sur la qualité de la vidéo, sans parler des retards inhérents au transport d'un signal graphique sur des longueurs considérables de câbles standard.



Après avoir analysé toutes les options pour écarter les PC bruyants de leur salle de contrôle, les intégrateurs du Central ont décidé de choisir une solution d'extension qui offrait le meilleur des deux mondes : pas de dépenses supplémentaires liées à une architecture de bâtiment spécifique, et pas de perte de qualité de l'image pour cause d'atténuation du signal.

« La technologie d'extension Matrox Extio par fibre optique était, de loin, le meilleur choix pour le Central 112 de Cantabria », déclare Juan Hernández Álvarez, responsable régional pour l'Andalousie et APD, Algorithms, Designs and Processes. « C'était exactement la solution que nous recherchions : capable d'éloigner les PC de la console opérateur, totalement silencieuse et sans génération de chaleur. »

La solution

Alors qu'ils cherchaient des solutions aux problèmes de bruit, les gens d'APD ont contacté Mitrol, un distributeur Matrox membre de Grupo Empresarial SITRE, qui leur a recommandé Matrox Extio. Dépourvu de ventilateur, Matrox Extio Remote Graphics Unit offre un environnement silencieux et sécurisé, en éloignant l'ordinateur hôte des moniteurs et des autres périphériques utilisateurs (clavier, souris et périphériques audio) jusqu'à une distance de 250 mètres grâce à un câble à fibre optique. Chaque Extio est capable de piloter jusqu'à deux ou quatre moniteurs, avec des résolutions pouvant aller jusqu'à 1920 x 1200 par écran.

Au total, APD a installé 14 postes de travail dans le Central Emergency 112 de Cantabria, chacun utilisant Extio comme boîtier graphique à distance. Douze des systèmes ont été conçus pour la salle de contrôle, auxquels s'ajoutent des systèmes supplémentaires pour la gestion et la supervision dans le bureau du Chef. La configuration est composée de boîtiers Extio F1220 et F1400, chacun accompagné de cartes à fibre optique PCI Express. Ils ont également installé des câbles Matrox spéciaux dans les PC afin de connecter la carte d'interface à fibre optique à la carte mère pour permettre aux boutons d'allumage et de réinitialisation d'être commandés par les unités Extio à distance des PC. Cette fonctionnalité était primordiale pour le Central.

APD a choisi les PC ALDA Première X38 dans un format rack industriel de 19", un système avec ventilation redondante, alimentation électrique, et deux disques redondants (RAID 1). Dans ces mêmes PC sont également installées des cartes graphiques de secours qui sont connectées à un commutateur écran/clavier/souris situé dans la même armoire de racks que les ordinateurs. Ces cartes redondantes ont été ajoutées pour que l'équipement puisse redémarrer et fonctionner pour l'administration locale en cas de panne des unités Extio elles-mêmes, ou de la communication entre une carte à fibre optique et une unité Extio.

Le résultat

Les postes de travail tournent 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Ils se trouvent dans la salle des serveurs (maintenue à 19 °C), et sont connectés via un câblage multimode en fibre optique aux boîtiers graphiques à distance Extio qui alimentent deux moniteurs sur chaque console opérateur. Le bruit des ordinateurs a désormais disparu de la salle de contrôle, et il n'y a pas, dans la salle, d'autre matériel qui produise de la chaleur en plus. La salle de contrôle est dégagée et beaucoup plus agréable à regarder. L'espace n'est plus occupé par les équipements et leur câblerie.

« Avec l'installation d'Extio, un vent de fraîcheur a soufflé sur le Central. Les opérateurs sont ravis de ne plus avoir sous leurs bureaux des ordinateurs, et le bruit et la chaleur inhérente », a déclaré Juan Hernández Álvarez. « Les visiteurs du Centre 112 nous demandent souvent comment les moniteurs, les claviers et souris sont connectés, car il y a très peu d'équipements dans la salle. »

Media supplémentaire

- www.soscantabria112.com
- www.eldiariomontanes.es/20090305/cantabria/nuevo-situa-cabeza-espana-20090305.html
- <http://www.eldiariomontanes.es/multimedia/fotos/cantabria/inauguracion-nueva-sede-30793.html> (diaporama)

Pour plus d'informations

La série Matrox Extio est idéale pour les environnements nécessitant sécurité des données, faibles émissions de chaleur, absence de bruit, et un espace de travail plus important. Contactez Matrox Graphics pour en savoir plus : www.matrox.com/graphics

Pour en savoir plus, ou acheter des produits Matrox

Matrox Graphics offre un large éventail de solutions graphiques spécialisées, destinées aux marchés professionnels tels que la sécurité, la finance, les médias numériques, l'imagerie médicale et l'informatique d'entreprise. Pour plus d'informations sur l'ensemble de la gamme de produits Matrox Graphics, nous vous invitons à vous rendre sur notre site Web : www.matrox.com/graphics.

Pour trouver le bureau local le plus proche, consultez notre site Web : www.matrox.com/graphics/contact. Pour une assistance technique, contactez votre représentant Matrox, ou consultez notre site Web à l'adresse : www.matrox.com/graphics/support.

Amérique du Nord : 1-800-361-1408 (hors Amérique du Nord : 1-514-822-6366) Royaume-Uni : +44 (0) 1895 827260 Allemagne : +49 89 62170-444
Email : graphics@matrox.com

Matrox se réserve le droit de changer les spécifications sans préavis. Toutes les marques déposées, appellations commerciales, marques de service et logos repris dans le présent document appartiennent à leurs sociétés respectives.
Juin 2009

matrox[®]
Graphics for Professionals