



## 开普敦市为处理紧急求援电话准备就绪

### 1-0-7紧急救援热线选择Matrox Extio远程图形控制器驱动南非第一个紧急救援服务中心

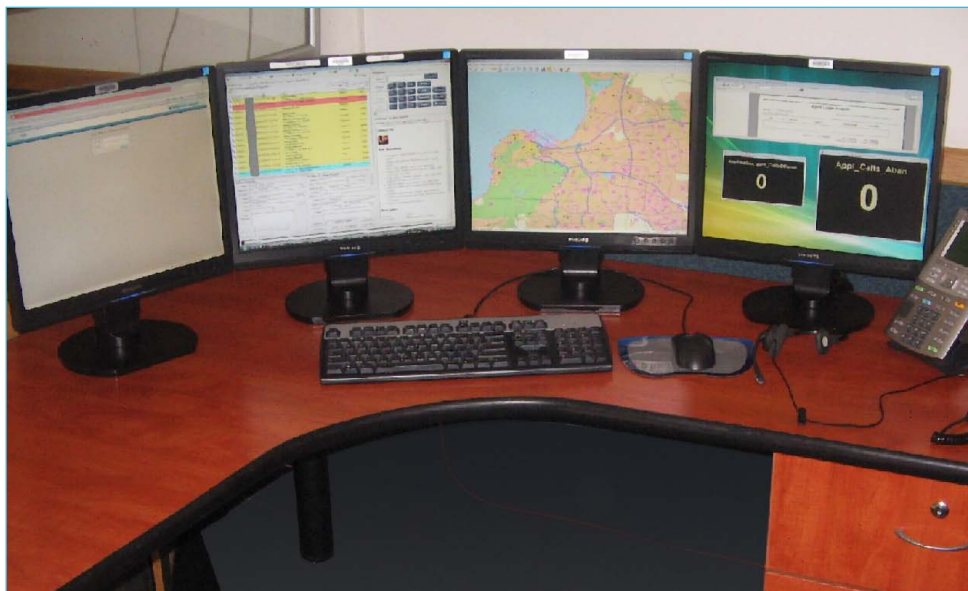
作者: Jeremiah Phillips, 1-0-7 Emergency

Stephen Choi, Matrox Graphics Inc.



“Matrox Extio F1400 GPU解决方案令我们可以提供更高效的服务。现在，我们预计世界杯期间每天接听的电话量从3000个提高到5000个，现在的设备已升级，足以处理这样大的业务量，无论这些求援电话是为了保护人身还是财产安全，我们都可以高枕无忧了。”

Jeremiah Phillips  
技术支持主管  
1-0-7紧急救援服务中心



Matrox Extio F1400控制器驱动1-0-7紧急救援服务中心的四显示器紧急救援操作系统

图片由开普敦1-0-7紧急救援服务中心提供

### 关于1-0-7紧急求援电话

南非开普敦的居民长期以来一直需要拨打不同的电话寻求不同的援助，如救护车，救火车，警察或是交通管理服务。由于游客的人数不断增加，特别是在世界杯期间，开普敦市政府马上意识到要求游客记住多个紧急求援电话号码是不切实际的。开普敦政府的解决方案是开通一个新的1-0-7公共紧急救援呼叫中心，这也是南非第一个紧急救援服务中心。

开普敦紧急救援服务中心或是1-0-7接听所有求援电话并将其高效地转给最近的相关救援服务部门。这些相关的服务部门再决定提供什么类型的服务并派遣适合的人员，车辆和设备前往处理问题。目前，1-0-7有18套系统。在专用的培训中心另有6套可备不时之需。

### 挑战

由于预计到6月11日世界杯足球赛开赛以后将有大量球员及球迷涌入南非，1-0-7列出设备需要改进的几个方面。最重要的方面是操作人员的工作站的设计。首先，是操作人员的办公桌面过于拥挤：一台康柏电脑占据了桌面最远的角落，插在一个用于外围设备的5插头的插座上，备用紧急电话，地图和电话插座盒占满了剩下的空间。不仅是操作人员的办公桌面拥挤，1-0-7服务中心经理还发现操作人员的电脑系统桌面也很拥挤，要在同一个显示屏上显示多个紧急救援程序非常困难。在有限的显示空间里显示多个程序，操作人员需要调整程序窗口尺寸或让它们重叠显示，占用了宝贵的接听求援电话的时间。



Extio延伸技术令所有工作站都可以安全地安装在HP 42U机架机柜里。

除了工作站的设计问题之外，1-0-7紧急救援服务中心的经理还认为应该更好地保护康柏工作站，提高紧急服务中心的安全水平。经理们担心所有操作人员都可以随时处理，修改和移动系统为服务带来隐患。

## 解决方案

经过和Matrox紧密合作，开普敦市决定Matrox Extio F1400远程图形控制器（RGU）是同时解决工作站设计和安全要求的最佳工具。

18套主要操作系统配的Extio安装在操作人员的电脑桌内安全又有自然通风的网眼机箱里，每台Extio驱动四台显示器，一个鼠标和键盘，用于培训的6套系统的Extio每台驱动两个显示器。原来在操作人员桌面上的康柏PC被换成了联想M58p高端工作站，现在安装在HP 42U服务器机架机箱中，只有IT工作人员才有权动用。

Extio延伸技术令所有工作站都可以安全地安装在HP 42U机架机柜里。

1-0-7紧急救援服务中心技术支持主管Jeremiah Phillips说：“Matrox Extio的功能正好能解决我们在开普敦1-0-7紧急救援服务中心所需要改进的所有问题。四台显示器令操作人员只需要点击鼠标就可以观看所有程序，包括电话接听，地图搜索，重放来电，评估紧急程度，接听中心管理，电子邮件和办公软件。Extio还令我们可以把工作站锁住，打消IT和服务中心经理对安全方面的所有担忧。”

## 结果

Matrox Extio技术将1-0-7紧急救援服务中心的工作站升级到一个更实用的多重显示器平台。操作人员现在可以宽敞的大屏幕工作空间上管理多项任务，经理的报告上显示现在将求援电话转给相关部门的速度提高了。开普敦市的1-0-7紧急救援服务中心还对于延伸技术提高了安全水平而满意。现在的紧急救援服务中心的设计更符合人机工程。总而言之，所有的改进都确保1-0-7为本地居民和来自世界各地的球迷提供更好的紧急救援服务。

Phillips说：“Matrox Extio F1400 RGU解决方案令我们可以提供更高效的服务。现在，我们预计世界杯期间每天接听的电话量从3000个提高到5000个，现在我们的设备已升级，足以处理这样大的业务量，无论这些求援电话是为了保护人身还是财产保护安全，我们都可以高枕无忧了。”

## 要了解更多信息

Matrox Extio系列是需要数据安全，低散热，无噪声和更多工作空间的环境的理想选择。

联络Matrox Graphics了解更多信息：[www.matrox.com/graphics](http://www.matrox.com/graphics)。

---

## 了解更多产品信息或购买信息

Matrox Graphics提供全套专业图形解决方案，适用于如保安、金融、数字媒体、医疗影像和企业计算等的专业市场。要了解更多关于全线Matrox Graphics产品的信息，请访问[www.matrox.com/graphics](http://www.matrox.com/graphics)。

要找到您地区附近的Matrox销售办公室，请访问[www.matrox.com/graphics/contact](http://www.matrox.com/graphics/contact)。要联系产品支持，请联系您的Matrox业务代表或是访问[www.matrox.com/graphics/support](http://www.matrox.com/graphics/support)。

北美公司总部：1 800-361-1408（北美以外请拨打1-514-822-6366） 英国：+44 (0) 1895 827260 德国：+49 89 62170-444

电子邮件：[graphics@matrox.com](mailto:graphics@matrox.com)

© 2010 Matrox Graphics, Inc. 版权所有。技术规格如有更改，恕不通知。Matrox和Matrox产品名为在加拿大或其它国家注册的商标和/或Matrox Electronic Systems, Ltd和/或Matrox Graphics Inc. 的注册商标。所有其它公司和产品名为注册商标和/或它们各自的拥有人的商标。  
2010年6月

**matrox**<sup>®</sup>  
Graphics for Professionals